

# 江苏省农业保险工作领导小组办公室文件

苏农险办发〔2018〕5号

---

## 关于印发《江苏省农业保险承保理赔档案 真实性、完整性标准指引》的通知

各设区市农险办，各农业保险经办机构：

为进一步规范全省农业保险承保理赔工作，探索建立标准化的业务流程和操作规范，促进农业保险持续健康发展，江苏保监局根据相关监管规定，结合我省工作实际，会同省农险领导小组相关成员单位牵头制定了《江苏省农业保险承保理赔档案真实性、完整性标准指引》，现印发给你单位，请遵照执行。

执行过程中如有疑问，请联系江苏保监局，联系人：彭孜溯，  
联系电话：025-86793985。

附件：江苏省农业保险承保理赔档案真实性、完整性标准指  
引

2018年10月17日

附件

## 江苏省农业保险承保理赔档案 真实性、完整性标准指引

为进一步规范全省农业保险承保、理赔业务流程，夯实农业保险承保理赔管理基础，促进农业保险健康持续发展，根据相关监管规定，结合江苏实际，特制定本方案。

### 第一部分 承保档案真实性、完整性

#### 一、种植险/林木险

原则上，单个农户或农业生产经营组织从事种植业及苗木生产，投保的土地面积超过100亩（含）应单独出单；单个农户或农业生产经营组织从事森林业生产，投保的森林面积超过300亩（含）应单独出单。

##### （一）种植险/林木险单独投保

1.投保单。投保人应向保险公司提供投保单，投保单应满足以下要求：

（1）投保人信息、被保险人信息、保障内容、种植地点、保险费构成、保险期间、投保人声明等要素完整；

（2）投保单有投保人签字或盖章；

（3）险种名称、费率、单位保险金额、保险期间等要素与

条款要求相符；

- (4) 纸质投保单要素与保单一致；
- (5) 投保方式为个体投保；
- (6) 联系电话、证件号码等真实有效。

2. 身份证明材料。被保险人为个人的，投保人应向保险公司提供被保险人的身份证正、反面照片/复印件/扫描件；被保险人为农业生产经营组织的，投保人应向保险公司提供被保险人的营业执照（三证合一）、法人身份证等身份材料照片/复印件/扫描件。身份证明材料应满足以下要求：

- (1) 材料中的身份信息与投保单信息一致；
- (2) 营业执照的有效期限能涵盖投保保单的保险期间。

3. 银行账户材料。投保人应向保险公司提供被保险人的银行卡/折/开户许可证等银行账户材料的正面照片/复印件/扫描件。

4. 权属证明材料。投保种植险及苗木险的，投保人应向保险公司提供土地确权证明文件、土地流转合同或村委会提供的相关证明文件等权属证明材料；投保公益林保险的，投保人应向保险公司提供生态公益林规划图或能够说明实际管护人、保险标的数量、坐落位置的相关部门出具的权属证明材料；投保商品林保险的，投保人应向保险公司提供林权证或相关部门出具的权属证明材料。权属证明材料应满足以下要求：

- (1) 权属证明材料上的流转/承包面积原则上不小于投保面积，特殊情况应提供具体说明；

(2) 权属证明材料上的有效期限能涵盖投保保单的保险期间。

5. 验标照片。保险公司应实地查验标的，并拍摄照片，具体要求如下：

(1) 验标人员与保险标的合影1张，显示种植地点四周环境的远景照片1张，显示种植品种的近景照片1张；

(2) 验标照片清晰，并可通过相机设置、手持标牌等方式显示拍摄时间与拍摄地点，拍摄时间准确反映验标时间。

6. 验标平面图。保险公司可通过网络地图、手工绘制、被保险人提供等方式留存保险标的平面图，平面图应能反映整个种植区域地块的总体布局及分地块的面积以及周边主要标志物（道路、沟渠等）。

7. 向投保人出具的保费缴纳凭证资料。

8. 保单副本（业务留存联）。保险公司应将保单副本（业务留存联）进行存档。

## **（二）种植险/林木险组织投保**

1. 投保单。投保组织者应向保险公司提供投保单，投保单应满足以下要求：

(1) 投保组织者、投保人信息、被保险人信息、保障内容、种植地点、保险费构成、保险期间等要素完整；

(2) 投保单有投保组织者盖章；

(3) 险种名称、费率、单位保险金额、保险期间等要素与

条款要求相符；

(4) 纸质投保单要素与保单一致；

(5) 以村为单位组织投保的主要种植险（水稻、小麦、玉米、棉花、油菜）保单，同一时段的投保数量不大于该村总的耕地面积；

(6) 投保方式为团体投保；

(7) 联系电话、证件号码等真实有效。

2.分户投保清单。投保组织者应向保险公司提供分户投保清单，分户投保清单应满足以下要求：

(1) 清单中被保险人姓名、身份证号、联系方式、标的名称、所在村（组）、银行卡号、投保数量、单位保额、保费、农户自交保费等要素完整；

(2) 清单由投保组织者盖章确认；

(3) 清单由投保人/被保险人签字确认，特殊情况可由投保人/被保险人的直系亲属或委托人代为办理，其中，直系亲属应注明其与投保人/被保险人的关系，被委托人必须取得投保组织者和村民代表集体授权证明文件；

(4) 分户清单农户数、投保数量、保费、保额等要素的汇总数与投保单/保单中的投保户数、投保数量、保费、保额等一致；

(5) 保险公司对分户清单中承保情况进行抽验，抽验要求与单独承保验标要求一致,如果分户清单中投保的土地面积大于

100亩,保险公司必须按照单独投保要求做好验标工作;

(6)当地农委/农办、财政部门和国土部门提供土地确权证明等证明文件作为保险公司核保依据。

3.公示照片。投保组织者应向保险公司提供公示照片,具体要求如下:

(1)可显示公示内容的近景照片1张,可显示公示地点的远景照片1张;

(2)公示地点应在村级或农业生产经营组织公共区域;

(3)公示内容应涵盖被保险人姓名、种植地点、标的种类、投保数量、农户自交保费金额等要素,被保险人的身份证号码、银行卡号码、手机号码隐藏部分内容后进行公示;

(4)公示照片应清晰,并可通过相机设置、手持标牌等方式显示拍摄时间与拍摄地点。拍摄时间或相应证明材料准确反映公示时长,公示时间不少于三天。

4.向投保组织者出具的保费缴纳凭证资料。

## 二、养殖险

### (一)养殖险单独投保

1.投保单。投保人应向保险公司提供投保单,投保单应满足以下要求:

(1)投保人信息、被保险人信息、保障内容、养殖地点、保险费构成、保险期间、投保人声明等要素完整;

(2)投保单有投保人签字或盖章;

(3) 险种名称、费率、单位保险金额、保险期间等要素与条款要求相符；

(4) 纸质投保单要素与保单一致；

(5) 投保方式为个体投保；

(6) 投保时间不晚于起保时间；

(7) 联系电话、证件号码等真实有效。

2. 身份证明材料。被保险人为个人的，投保人应向保险公司提供被保险人的身份证正、反面照片/复印件/扫描件；被保险人为农业生产经营组织的，投保人应向保险公司提供被保险人的营业执照（三证合一）、法人身份证等身份材料的照片/复印件/扫描件。身份证明材料应满足以下要求：

(1) 材料中的身份信息与投保单信息一致；

(2) 营业执照的有效期限能涵盖投保保单的保险期间。

3. 银行账户材料。投保人应向保险公司提供被保险人的银行卡/折/开户许可证等银行账户材料的正面照片/复印件/扫描件。

4. 验标照片。保险公司应实地查验标的，并拍摄照片，具体要求如下：

(1) 验标人员与保险标的（养殖场标志性物体）合影1张，显示养殖场所外景的远景照片1张，显示养殖品种及养殖场所内景的近景（监控）照片1张；

(2) 验标照片清晰，并可通过相机设置、手持标牌等方式显示拍摄时间与拍摄地点，拍摄时间准确反映验标时间。



5.验标平面图。保险公司可通过网络地图、手工绘制、被保险人提供等方式留存保险标的平面图,平面图应能反映整个养殖场的总体布局及各圈舍的面积以及周边主要标志物等(道路、沟渠等)。

6.权属证明材料。投保水产保险的,投保人应向保险公司提供土地确权证明材料、土地流转合同、水域滩涂养殖证或村委会出具的相关证明文件等权属证明材料,权属证明材料应满足以下要求:

(1)权属证明材料的流转/承包面积原则上不小于投保面积,特殊情况应提供具体说明;

(2)权属证明材料的有效期限能涵盖投保保单的保险期间。

7.向投保人出具的保费缴纳的凭证资料。

8.保单副本(业务留存联)。保险公司应将保单副本(业务留存联)进行存档。

## (二)养殖险组织投保

1.投保单。投保组织者应向保险公司提供投保单,投保单应满足以下要求:

(1)投保组织者、投保人信息、被保险人信息、保障内容、养殖地点、保险费构成、保险期间等要素完整;

(2)投保单有投保组织者盖章;

(3)险种名称、费率、单位保险金额、保险期间等要素与条款要求相符;

- (4) 纸质投保单要素与保单一致；
- (5) 投保时间不晚于起保时间；
- (6) 投保方式为团体投保；
- (7) 联系电话、证件号码等真实有效。

2.分户投保清单。投保组织者应向保险公司提供分户投保清单，分户投保清单应满足以下要求：

(1) 清单中被保险人姓名、身份证号、联系方式、标的名称、养殖地点、银行卡号、投保数量、单位保额、保费、农户自交保费等要素完整；

(2) 清单由投保组织者盖章确认；

(3) 清单由投保人/被保险人签字确认，特殊情况可由投保人/被保险人的直系亲属或委托人代为办理，其中，直系亲属应注明其与投保人/被保险人的关系，被委托人必须取得投保组织者授权证明文件；

(4) 分户清单农户数、投保数量、保费、保额等要素的汇总数与投保单/保单中的投保户数、投保数量、保费、保额等一致；

(5) 保险公司对分户清单中承保情况进行抽验，抽验要求与单独承保验标要求一致。

3.公示照片。投保组织者应向保险公司提供公示照片，具体要求如下：

(1) 可显示公示内容的近景照片1张，可显示公示地点的远

景照片1张；

(2) 公示地点应在村级或农业生产经营组织公共区域；

(3) 公示内容应涵盖被保险人姓名、所在村(组)、标的种类、投保数量、农户自交保费金额等要素，被保险人的身份证号码、银行卡号码、手机号码隐藏部分内容后进行公示；

(4) 公示照片应清晰，并可通过相机设置、手持标牌等方式显示拍摄时间与拍摄地点。拍摄时间或相应证明材料准确反映公示时长，公示时间不少于三天。

4.向投保组织者出具的保费缴纳的凭证资料。

## **第二部分 理赔档案真实性、完整性**

### **一、种植险/林木险**

(一) 赔款计算书。保险公司应制作赔款计算书，赔款计算书应满足以下条件：

1.赔款计算数据与定损数据一致，赔款金额与理赔方案(如有理赔方案)金额一致；

2.赔款计算方式及金额符合条款规定。

(二) 出险及索赔通知书。投保人、被保险人或投保组织者应向保险公司提供出险及索赔通知书：

1.承保时为个单发生赔案，出险及索赔通知书应满足以下条件：

(1) 由投保人或被保险人以第一人称描述出险情况；

(2) 投保人或被保险人加盖公章或签字(手印)；

(3) 出险时间、报案时间、索赔时间逻辑关系正确。

2.承保时为团单发生的赔案，出险及索赔通知书应满足如下条件：

(1) 由投保组织者以第一人称描述出险情况；

(2) 投保组织者加盖公章；

(3) 出险时间、报案时间、索赔时间逻辑关系正确。

(三) 分户理算清单。保险公司应制作分户理算清单，分户理算清单包括损失数量、损失程度、赔款金额、被保险人身份证号和一卡通号。

(四) 现场查勘报告。保险公司应准确记录现场查勘情况并留存现场查勘报告，现场查勘报告应满足以下条件：

1.准确记录历次灾害（限于非大灾）发生的时间、地点、标的名称、出险经过、查勘定损过程，说明标的的生长阶段、出险原因、损失面积、责任认定依据等；

2.现场查勘时间与索赔时间、报案登记时间、查勘照片显示时间、出险证明时间逻辑关系正确；

3.查勘人员在现场查勘报告上写明查勘意见；

4.查勘人员在现场查勘报告上签字。

(五) 查勘照片（作为查勘报告附件）。保险公司应拍摄现场查勘照片，查勘照片应满足以下条件：

1.反映全景损失及四周环境的照片1张；反映局部损失照片1张，能够反映损失鉴定报告中的受损原因和损失程度；

2.有农业专家参与查勘的，反映农业专家查勘工作情况、查勘员及被保险人（或其代表）在事故现场的照片各1张；

3.查勘照片清晰，并可通过相机设置、手持标牌等方式显示拍摄时间与拍摄地点，拍摄时间与出险时间逻辑关系正确。

（六）理赔方案。发生大面积灾害(非大面积灾害无需提供理赔方案，大面积灾害指本县域种植险/森林险一次灾害或养殖险一次重大疫病病估损金额超过500万，下同)时，地方政府应出具大灾理赔方案，记录灾害事故发生的过程、理赔处理主要经过、参与人员单位及职务，并加盖农险办公章，同时理赔方案中应涵盖以下证明和材料：

1.查勘定损及赔款明细表；

2.损失鉴定报告（记录技术鉴定的方法、过程、依据和结论，并加盖农险办公章）；

3.测产清单（记录抽样过程、抽样方式，且由被测产、被保险人签字认可，并加盖农险办公章）；

4.保险公司引入第三方农技部门或通过技术鉴定机构进行查勘定损的，定损结果应取得地方政府认可并加盖农险办公章。

（七）出险证明。县级气象及相关部门应出具出险证明，出险证明应满足以下条件：

1.证明中出险时间、地点、原因，事故技术性数据与现场查勘报告记载实际情况相符，技术性数据符合条款释义中规定；

2.暴雨、风灾等自然灾害加盖县级气象部门公章；

3. 病虫害鼠害加盖县级农技部门公章；
4. 火灾加盖消防、森林公安部门或当地派出所公章；
5. 气象证明可用当地电视、网络、报纸等发布的灾害报道代替。

（八）公示照片（承保时为个单发生的赔案不需提供；承保时为团单发生的赔案需提供）。保险公司应将赔案查勘定损结果与理赔结果在标的所属村委会进行公示，并由村委会提供公示照片，公示照片应满足以下条件：

1. 公示地点远景和近景照片各1张，公示远景照片能清晰辨认“\*\*村\*\*保险定损结果及理赔结果公示”等内容；公示近景照片能清晰辨认清单内容，清单内容与损失鉴定报告、测产清单、理算清单逻辑正确；

2. 公示地点在村级或农业生产经营组织公共区域；

3. 公示照片清晰，并可通过相机设置、手持标牌等方式显示拍摄时间与拍摄地点，拍摄时间与出险、查勘时间逻辑关系正确；拍摄时间或相应证明材料准确反映公示时长，公示时间不少于三天；

4. 定损结果和理赔结果可一次性公示。

（九）赔款支付凭据或转账凭证。赔款由保险公司直赔到户的，保险公司应留存赔款支付凭据或转账凭证；赔款由政府部门通过银行支付给农户的，由政府部门提供赔款支付凭据或转账凭证。赔款支付凭据或转账凭证应显示被保险人姓名、账号、赔款

金额，赔款金额应与理赔方案金额一致。

## 二、养殖险

（一）赔款计算书。保险公司应制作赔款计算书，赔款计算书应满足以下条件：

1.赔款计算数据与定损数据一致，赔款金额与理赔方案（如有理赔方案）金额一致；

2.赔款计算方式及金额符合条款规定。

（二）出险及索赔通知书。投保人、被保险人或投保组织者应向保险公司提供出险及索赔通知书：

1.承保时为个单发生的赔案，出险及索赔通知书应满足以下条件：

（1）由投保人或被保险人以第一人称描述出险情况；

（2）投保人或被保险人加盖公章或签字（手印）；

（3）出险时间、报案时间、索赔时间逻辑关系正确。

2.承保时为团单发生的赔案，出险及索赔通知书应满足如下条件：

（1）由投保组织者以第一人称描述出险情况；

（2）投保组织者加盖公章；

（3）出险时间、报案时间、索赔时间逻辑关系正确。

（三）分户理算清单。保险公司应制作分户理算清单，分户理算清单包括尸重、死亡数量、赔款金额、被保险人身份证号和一卡通号。

（四）现场查勘报告。保险公司应准确记录现场查勘情况并留存现场查勘报告，现场查勘报告应满足以下条件：

1.准确记录疾病、自然灾害等发生的时间、地点、标的名称、出险经过、报损情况、查勘定损过程，说明标的出险原因、损失数量、责任认定依据等；

2.现场查勘时间与索赔时间、报案登记时间、查勘照片显示时间、出险证明时间逻辑关系正确；

3.查勘人员在现场查勘报告上写明查勘意见；

4.查勘人员在现场查勘报告上签字。

（五）查勘照片（作为查勘报告附件）。保险公司应拍摄现场查勘照片，查勘照片应满足以下条件：

1.受损标的远景照片1张，能清晰反映死亡标的数量；

2.受损标的近景照片1张，能反映死亡标的特征；

3.显示养殖场所外景的照片1张，显示养殖场内部饲养环境的照片1张（政府统一进行无害化处理的除外）；

4.能繁母猪、奶牛需拍摄耳标号照片；

5.查勘照片清晰，并可通过相机设置、手持标牌等方式显示拍摄时间与拍摄地点，拍摄时间与出险时间逻辑关系正确。

（六）畜禽死亡（诊断）证明。畜牧兽医部门或具有行医资格证的兽医出具畜禽死亡（诊断）证明，畜禽死亡（诊断）证明应满足以下条件：

1.死亡原因符合畜牧兽医部门操作规范；



2.证明上有兽医部门公章或兽医签字并附行医资格证。

(七) 无害化处理证据或证明。

1.采用无害化处理中心集中处理的,畜牧兽医部门或县级政府认可的相关部门或机构应出具无害化处理证据或证明,无害化处理证据或证明应满足以下条件:

(1) 提供无害化处理证据的,证据与查勘照片反映的出险时间、出险地点、损失数量逻辑关系正确;

(2) 提供无害化处理证明的,证明有责任人签章;

(3) 保险公司在无害化处理收集点集中进行理赔的,应采集现场照片,照片内容反映被保险人或其代表、现场查勘人员。

2.因疫情处置等需要采用深埋方式进行无害化处理的,要有深埋前、中、后照片各一张。

(八) 公示照片(承保时为个单发生的赔案不需提供;承保时为团单发生的赔案需提供)。保险公司应将赔案查勘定损结果与理赔结果在标的所属村委会或农业生产经营组织公共区域进行公示,并由村委会或农业生产经营组织提供公示照片,公示照片应满足以下条件:

1.公示地点远景和近景照片各1张,公示远景照片能清晰辨认“\*\*村\*\*保险定损结果及理赔结果公示”等内容;公示近景照片能清晰辨认清单内容,清单内容与理算清单逻辑关系正确;

2.公示地点在村级或农业生产经营组织公共区域;

3.公示照片清晰,并可通过相机设置、手持标牌等方式显示

拍摄时间与拍摄地点,拍摄时间与出险、查勘时间逻辑关系正确;拍摄时间或相应证明材料准确反映公示时长,公示时间不少于三天;

4.定损结果和理赔结果可一次性公示;

5.每季度至少集中公示一次。

(九)赔款支付凭据或转账凭证。赔款由保险公司直赔到户的,保险公司应留存赔款支付凭据或转账凭证;赔款由政府部门通过银行支付给农户的,由政府部门提供赔款支付凭据或转账凭证。赔款支付凭据或转账凭证应显示被保险人姓名、账号、险种、赔款金额,赔款金额应与理赔方案金额一致。

---

抄送:省财政厅、省农委,江苏保监局。

---

江苏省农业保险工作领导小组办公室 2018年10月19日印发

---

共印40份 校核:石康